

การศึกษาปัญหาของระบบบันทึกทางการแพทย์ ศูนย์มะเร็ง ลพบุรี

The Study of the Problem of Nursing Documentation System in Lopburi Cancer Center

นางณิศา แสงกิตติไพบูลย์* อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารี ชิวเกษมสุข**

(2) ดร. ปิยะนันต์ อัสสระวิทย์*** (3) รองศาสตราจารย์วไล กุลศัลยวิทย์กุล****

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาของระบบบันทึกทางการแพทย์ ศูนย์มะเร็ง ลพบุรี ในด้านคุณภาพของการบันทึก ประโยชน์ของระบบบันทึกทางการแพทย์ และระบบการบันทึกทางการแพทย์ กลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ (1) พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยมะเร็ง จำนวน 16 คน ได้จากการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง และ (2) แบบบันทึกทางการแพทย์จำนวน 51 แฟ้ม ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ (1) แบบตรวจสอบคุณภาพของการบันทึกทางการแพทย์ และ (2) แบบสอบถามความคิดเห็นของพยาบาลเกี่ยวกับประโยชน์ของระบบการบันทึกทางการแพทย์ เครื่องมือวิจัยได้ผ่านการหาความตรงตามเนื้อหาและความเที่ยง ได้ค่าความเที่ยง เท่ากับ 0.93 และ 0.91 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ปัญหาของระบบบันทึกทางการแพทย์แบ่งเป็น 2 ด้าน (1) ด้านคุณภาพของการบันทึกทางการแพทย์โดยรวมพบว่า ความครอบคลุมตามกระบวนการพยาบาลและความต่อเนื่องของการบันทึกอยู่ในระดับต่ำ ส่วนความถูกต้องตามหลักการบันทึกอยู่ในระดับต่ำมาก และ (2) ด้านประโยชน์ของระบบบันทึกทางการแพทย์ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (3) ด้านระบบบันทึกทางการแพทย์พบว่า แบบบันทึกมีความซ้ำซ้อน ไม่มีความสะดวกในการนำข้อมูลมาใช้ใหม่ มีการบันทึกข้อมูลมากเกินไป และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการบันทึกทางการแพทย์ ได้แก่ พยาบาลมีภาระงานมากและขาดความรู้และทักษะในการบันทึก

Abstract

The purpose of this research was to study the problems of the nursing documentation system at Lopburi Cancer Center regarding nursing documentation quality, the advantages of the nursing documentation system, and the nursing documentation system. The samples comprised 2 groups : (1) 16 professional nurses who worked in cancer wards were selected by purposive sampling, and (2) 51 nursing records were selected by systematic sampling. Research tools consisted of (1) a quality of nursing records audit and (2) the nurses' opinion on the advantages of nursing documentation system. Both tools were tested for validity and reliability. The reliability of the instruments were 0.93 and 0.91 respectively. Research data were analyzed by descriptive statistics (frequency, percentage, mean, and standard deviation).

The research findings were as follows. (1) The mean scores of the nursing documentation quality which comprise three sections including nursing process completeness, charting accuracy, and continuity of charting were rated at low, very low, and low level respectively. (2) The nurses rated the advantage of the nursing documentation system at the moderate level. (3) There were problems in nursing documentation system comprising repetitious forms for charting, , inconvenient data retrieval, redundant documentation, and its relating factors including massive tasks with insufficient knowledge and skills in charting.

Keywords: Problem of nursing documentation, Cancer patient, Lopburi Cancer Center

* มหาวิทยาลัยมหิดลศูนย์พัฒนาศาสตร์สุขภาพบัณฑิต แผนกวิชาการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-mail address nipa7617988@yahoo.co.th

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำสาขาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-mail address areecheeva@gmail.com

*** อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี

e-mail address piyanan13@hotmail.com

**** อาจารย์ประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล e-mail address wilaikusol@gmail.com